



Reglamento de atención al visitante

Enero de 2023

Museo Amparo



El Museo Amparo es una institución privada fundada en 1991 en memoria de Amparo Rugarcía de Espinosa Yglesias. Creado gracias a la iniciativa de Manuel Espinosa Yglesias y su hija Ángeles Espinosa Yglesias Rugarcía, a través de la Fundación Amparo, el Museo tiene el compromiso de conservar, investigar, exhibir y divulgar el arte prehispánico, virreinal, moderno y contemporáneo de México.

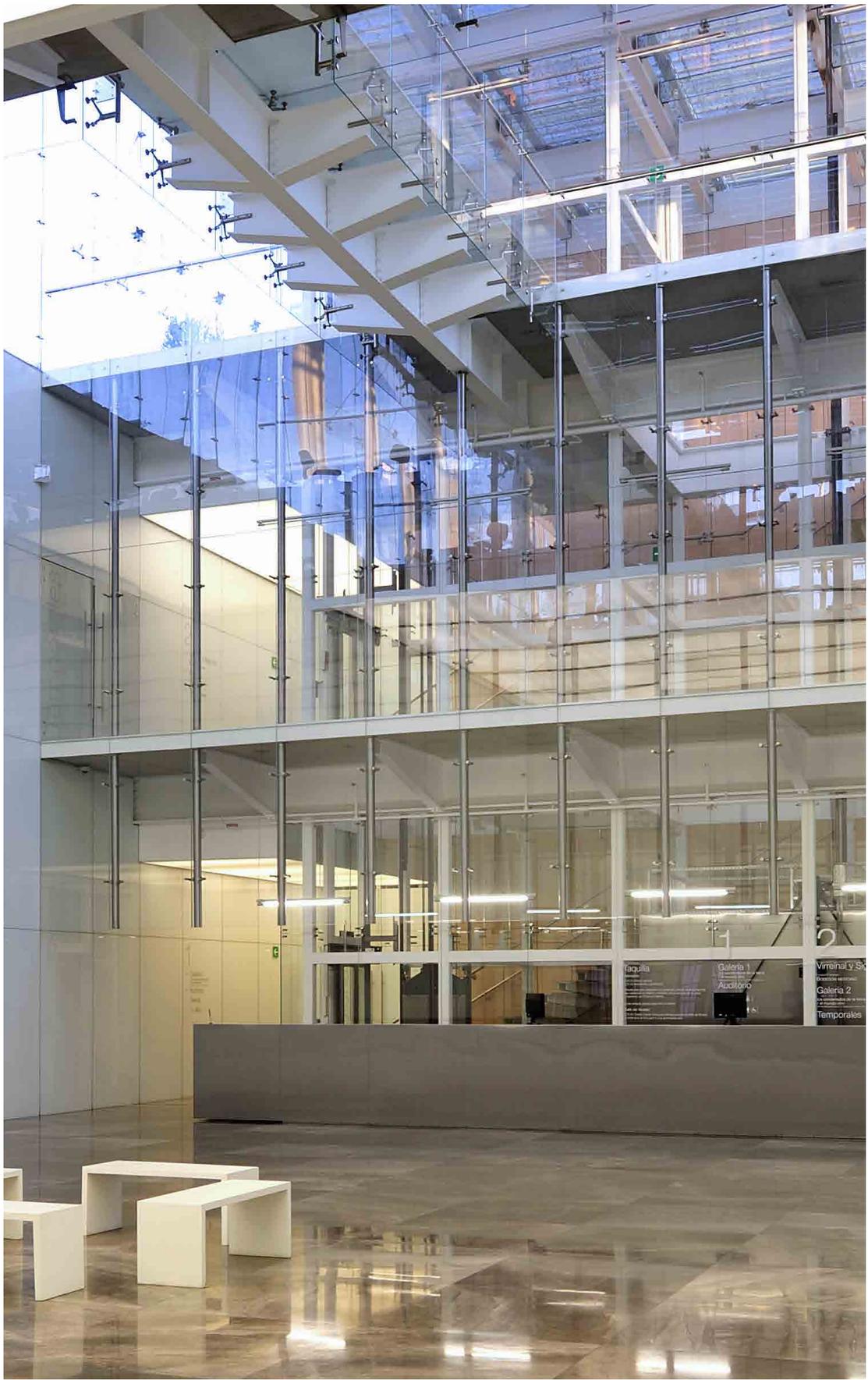
Cuenta con salas para la exhibición de su acervo de Arte Prehispánico, uno de los más importantes en México en una institución privada, además de salas para sus colecciones de Arte Virreinal, de los Siglos XIX y XX, y de Arte Contemporáneo. Presenta también un programa de exposiciones temporales nacionales e internacionales, al igual que una intensa serie de actividades académicas, artísticas, educativas y lúdicas dirigidas a todo tipo de públicos.

El Museo Amparo es un espacio seguro que cuenta con todas las medidas de higiene para el cuidado de sus visitantes y de su personal, las áreas se desinfectan y limpian de manera constante. Es un recinto libre de discriminación y amigable con todos los visitantes, quienes, en lo individual y en grupo, están sujetos al presente Reglamento.

¡Bienvenido!

1 Horario

- El Museo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.
- Los visitantes tienen una tolerancia de 15 minutos después de la hora de cierre, para concluir la visita en la sala donde se encuentren.
- Los visitantes pueden ingresar al Museo hasta 15 minutos antes de la hora de cierre del mismo.
- La Biblioteca abre de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas.
- El Café del Museo ofrece su servicio de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas.
- La Tienda ofrece sus servicios en un horario de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas.
- El horario del Museo los días 24 y 31 de diciembre es de 10:00 a 14:00 horas, y los días 25 de diciembre y 1º de enero de 14:00 a 18:00 horas.
- Los días de Noches de Museos, el horario es de 17:00 a 22:00 horas, con entrada gratuita.



2 Acceso

- Costos de acceso:
 - Entrada general
\$85.00
 - Entrada gratuita
 - Visitantes de Puebla
 - Estudiantes y profesores
 - Menores de 13 años
 - Mayores de 65 años
 - Biblioteca
 - Café del Museo
 - Domingos
- La entrada con perros guía sí está permitida.
- El visitante debe respetar las indicaciones del personal del Museo por su seguridad, la de los demás visitantes y la de las obras.
- El uso del cubrebocas es obligatorio para los visitantes que ingresen al Museo.*
- Le invitamos a seguir las medidas de higiene.
- Le agradecemos ingresar al Museo sin alimentos, bebidas, ni goma de mascar.
- Los visitantes pueden ingresar al Museo con su bolsa de mano siempre y cuando no exceda las dimensiones de 35 x 40 centímetros.

2 Acceso

- Las mochilas o backpacks de cualquier tamaño, paraguas, globos, tripiés, flores, paquetes, juguetes, etcétera, deberán depositarse en el Guardarropa.
- Está prohibido ingresar con armas de fuego, objetos punzocortantes o materiales peligrosos.
El Museo se reserva el derecho de admisión a
- personas que presenten síntomas de estar bajo la influencia del alcohol o drogas, y que por lo mismo
- representen un riesgo para los demás visitantes y el patrimonio cultural del Museo.

* El Museo Amparo atiende a los decretos federales y estatales en materia de prevención de contagios de COVID-19, lo que puede implicar el uso de cubrebocas, seguimiento de sana distancia y aforos máximos. Las disposiciones están disponibles en la sección *Planea tu visita* de nuestra página web.

3 Accesibilidad

- El Museo cuenta con elevador en todos sus niveles y con plataformas para ascenso y descenso en silla de ruedas en determinadas áreas, y sanitarios con adaptaciones para quienes tengan problemas de movilidad.
- El Museo ofrece, de manera gratuita, sillas de ruedas y bancos plegables disponibles en el Guardarropa, estos se desinfectan después de cada uso. No se requiere identificación para su préstamo.



4 Sobre las obras y las salas de exposición

- Las salas disponibles para visita son la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.
- Las obras que se exhiben pueden dañarse, por lo que los visitantes deben evitar tocarlas.
- Mantenga una distancia segura de 40 centímetros aproximadamente, entre usted y la obra expuesta.
- Agradecemos respetar las líneas delimitadoras colocadas en el piso.
- Evite recargarse en muros, vitrinas y bases, ya que forman parte de la exposición.
- En salas y patios contamos con bancas para descanso a disposición de los visitantes.
- Permita a los demás visitantes disfrutar de las instalaciones mediante un ambiente de respeto, consideración y paciencia, usando un tono bajo de voz al atender llamadas telefónicas.
- Evite correr, gritar y/o empujarse dentro de las instalaciones del Museo.
- Está permitido sentarse en el piso de las salas, frente a las obras, siempre y cuando no se obstruya la circulación de otros visitantes.



4 Sobre las obras y las salas de exposición

- Está permitido sentarse en las escaleras dejando libre la circulación.
- Evite obstruir espacios y mover mobiliario en las salas.
- Los contactos de energía eléctrica localizados en las diferentes salas del Museo son de uso interno, agradecemos a los visitantes evitar su uso.
- Los visitantes pueden usar los contactos de energía eléctrica ubicados en el área del Café del Museo.

5 Fotografía y Video

- Están permitidas las fotografías de carácter personal y sin fines comerciales o publicitarios en las Salas de Exposiciones Permanentes: Arte Prehispánico, Arte Virreinal y Siglo XIX, Arte Contemporáneo, Patios y Terrazas.
- En las Exposiciones Temporales el permiso dependerá de los derechos de autor de la obra y la señalización se localizará al inicio de la exposición.
- El uso de flash, tripié, estabilizadores portátiles o selfie stick no está permitido en ningún área del Museo.
- Las grabaciones en video están permitidas en las salas con celular o cámara portátil.
- Todo el personal de prensa puede realizar tomas fotográficas y de video, previa autorización de la Coordinación de Comunicación, quien notificará al Jefe de Seguridad.
- El personal de prensa puede realizar la visita acompañado por el personal de la Coordinación de Comunicación, con previa acreditación.



6 Visita con grupos

- Contamos con visitas guiadas gratuitas para grupos reducidos por la Colección de Arte Prehispánico, las Salas de Exposiciones Temporales, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, y la Colección de Arte Contemporáneo.
- Se ofrecen visitas guiadas gratuitas presenciales o en línea. Para mayores informes y reservaciones escriba a: programacion@museoamparo.com.
- Los sábados y domingos se ofrecen visitas guiadas gratuitas a las 12:00 horas por la Colección Permanente y a las 16:30 horas por las Exposiciones Temporales.
- El número máximo de participantes por recorrido es de 20 personas, los grupos mayores se dividirán para ser atendidos por varios guías.
- Los guías de turistas externos deben seguir todos los lineamientos del Museo.

7

Visita con grupos escolares

- Contamos con visitas guiadas temáticas presenciales para los niveles de Preescolar a Bachillerato por las distintas Colecciones y Exposiciones del Museo; previa reservación escribiendo al correo: programacion@museoamparo.com.
- Los maestros y los adultos son los responsables de la disciplina y el comportamiento del grupo.
- El número máximo de participantes por recorrido es de 20 personas, por lo que grupos mayores se dividirán para ser atendidos por varios guías.

8

Visita con bebés

- Todas las familias con bebés son bienvenidas en el Museo.
- Las carriolas pueden ingresar al Museo. El personal de Seguridad lo invitará a dejarlas, de manera opcional, al ingreso de las salas para una visita más fluida, excepto en las Salas de Arte Virreinal y Siglo XIX, donde deberán dejarlas en la entrada de esta área para mayor comodidad y cuidado de los espacios.
- Podrán ingresar pañaleras que se ajusten a la recomendación de tamaño máximo de 35 x 40 centímetros.
- La Lactancia Materna está permitida en todas las instalaciones del Museo por ser un derecho de madres, niñas y niños. Para mayor comodidad de nuestros visitantes, contamos con bancas disponibles en las salas y los patios.
- Las papillas para bebés están permitidas fuera de las salas.
- Todos los baños cuentan con cambiadores, siendo estos los espacios adecuados para el cambio del pañal.

9 Visita con niños

- Todos los niños son bienvenidos en el Museo acompañados por un adulto.
- Agradecemos a los adultos y niños atender las indicaciones del personal del Museo.
- Ofrecemos visitas guiadas temáticas para niños por la Colección de Arte Prehispánico.
- Invitamos a los pequeños y papás a mantener una distancia de tres pasos de las piezas para evitar accidentes.
- Evite correr, gritar y/o empujarse dentro de las instalaciones del Museo.
- Está permitido sentarse en el piso de las salas frente a las obras, siempre y cuando no se obstruya la circulación de otros visitantes.
- Los niños pueden dibujar dentro de las áreas del Museo siempre y cuando utilicen lápices de grafito.
- Contamos con materiales para tener un recorrido lúdico por las Salas de Arte Prehispánico. Solicite un cuadernillo de actividades en la Barra de atención al público.
- Los objetos elaborados en los talleres deberán dejarse en el Guardarropa del Museo.



10 Actividades para niños y adultos

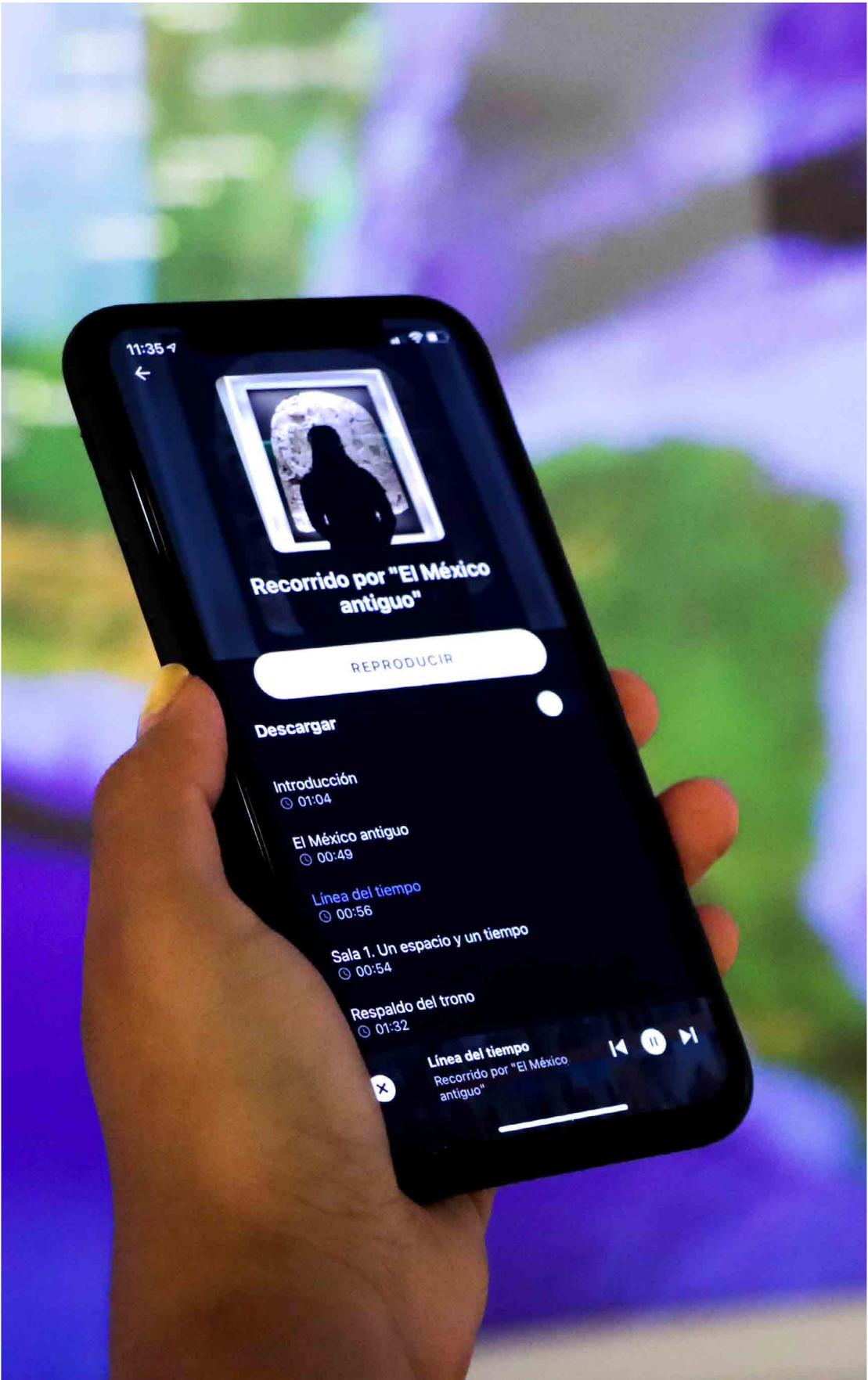
- Ofrecemos recorridos guiados gratuitos los sábados, domingos y días feriados a las 12:00 horas por la Colección de Arte Prehispánico.
- Todos los días se ofrece un recorrido guiado gratuito a las 16:30 horas por alguna de las Exposiciones Temporales. Consulte en la Taquilla la temática y el punto de encuentro.
- Los sábados, domingos y días feriados ofrecemos talleres para toda la familia en espacios abiertos, respetando la distancia.
- Contamos con cuadernillos de exploración para la Colección de Arte Prehispánico y la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, disponibles en la Barra de atención al público.
- La inscripción a cursos y talleres se realiza a través de nuestra página web y por transferencia bancaria, en caso de efectuarse algún pago con tarjeta de crédito o efectivo, podrá realizarse en la Taquilla.

11 Espacio libre de humo

- El Museo es un espacio libre de humo de cigarro, no contamos con ningún área asignada a fumadores (incluye cigarros electrónicos).

12 App Amparo Plus

- Amparo Plus es una App que contiene audios y playlists sobre la Colección Permanente y las Exposiciones Temporales.
- Con esta App es posible realizar un recorrido personal escuchando a los artistas y curadores, y de esta forma expandir su experiencia en el Museo.
- La descarga de la App Amparo Plus es gratuita y está disponible en las tiendas de iOS y Android nacionales.
- Para consultar los audios, puede utilizar los códigos QR que se encuentran colocados en diferentes obras de la Colección Permanente y Exposiciones Temporales.
- El Museo cuenta con servicio de Wi-Fi gratuito en todas las áreas.
- Se dispone de tableros informativos sobre el uso y contenido de la App, y con asesoría por parte de los anfitriones.
- Los audios pueden escucharse con audífonos propios o con la bocina del celular en un volumen moderado.



13 Terraza y Café del Museo

- La Terraza ofrece una vista panorámica a la Catedral y al Centro Histórico de la ciudad.
- El Café del Museo ofrece su servicio de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.
- El acceso a la Terraza está incluido en su ingreso al Museo.
- El Museo es un espacio libre de humo de cigarro, no contamos con ningún área asignada a fumadores (incluye cigarros electrónicos).
- Están permitidas las fotografías de carácter personal y sin fines comerciales o publicitarios; sin el uso de tripié, estabilizadores portátiles, luces o selfie stick.



14 Tienda del Museo

- La Tienda abre de miércoles a lunes en un horario de 10:00 a 18:00 horas.
- La Tienda en línea cuenta con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo.
- La Tienda en línea puede consultarse en: museoamparo.tienda/mx/

15

Biblioteca Ángeles Espinosa Yglesias

- La Biblioteca ofrece su servicio de consulta de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas.
- Cuenta con los servicios de: Consulta de material en sala, Filmoteca, servicio de fotocopiado e impresión, periódicos locales y nacionales, y WI-FI gratuito.
- El catálogo en línea puede consultarse en www.museoamparo.com/biblioteca.

16 Primeros Auxilios y Protección Civil

- En caso de sentir algún malestar durante su estancia en el Museo le agradecemos notificarlo al guardia más cercano quien lo canalizará para ser atendido.
- En caso de pérdida de energía eléctrica, temblor o incendio se suspenderá la visita hasta que la Comisión de Seguridad y Protección Civil determine que no existan daños que pongan en peligro la integridad de los visitantes.
- En caso de activación de la alarma, le agradecemos atender las indicaciones de los guardias para llegar a los puntos de seguridad.

17 Estacionamiento

- Para su comodidad, existen varios estacionamientos públicos cerca del Museo.
- Contamos con estacionamiento para bicicletas ubicado en la entrada principal del Museo (2 Sur 708), bajo responsabilidad del propietario.

18 Comentarios

- Recibiremos sus comentarios y opiniones sobre su visita, tanto en nuestras redes sociales como en el correo: contacto@museoamparo.com.
- Al finalizar su visita guiada podrá compartirnos su experiencia y comentarios a través del código QR o en la libreta de opinión disponible en la Barra de atención al público.



19

Uso del espacio

- Por políticas del Museo, no están permitidos en ninguno de sus espacios actos de proselitismo de carácter político, gubernamental o personal.



Museo Amparo

2 Sur 708, Centro Histórico, Puebla, Pue., México 72000

Abierto de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas

Martes cerrado

Admisión:

Entrada general: \$85.00

Entrada gratuita a residentes del
estado de Puebla, profesores,
estudiantes, niños y adultos mayores

Domingos entrada gratuita

www.museoamparo.com

 MuseoAmparo.Puebla

 MuseoAmparo

 museoamparo

 museoamparo