



Lineamientos de atención al visitante



En el Museo Amparo deseamos que todos los visitantes se sientan seguros, por lo que se cuenta con todas las medidas de higiene y sana distancia, además de la desinfección y limpieza constante de nuestros espacios.

Te invitamos a conocer los lineamientos para una visita segura.

¡Deseamos que tu visita sea agradable!
¡Siéntete seguro! ¡Bienvenido!

1 Horario

El Museo Amparo es un recinto libre de discriminación y amigable con todos los visitantes, quienes, en lo individual y en grupo, están sujetos a estos Lineamientos.

- El Museo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.
- La Biblioteca y el Café del Museo abrirán hasta nuevo aviso y la Tienda ofrece sus servicios en sus dos modalidades: tienda física y tienda en línea.
- La Terraza abre en el mismo horario del Museo.



Museo Amparo

2 Filtro de ingreso

- La entrada al Museo es por la puerta principal y la salida es exclusivamente por la puerta de emergencia de la 2 Sur.
- El uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes.
- Siguiendo la recomendación de la Organización Mundial de la Salud, los niños mayores de 5 años deben usar cubrebocas.
- En el filtro de ingreso se dispone de dispensadores de gel, tapetes con desinfectante y se toma la temperatura.
- Las personas que presenten síntomas de resfriado o fiebre de más de 37.5°C, no podrán ingresar.
- La visita se puede realizar de forma individual y/o familiar, respetando la sana distancia y el flujo indicado tanto en el piso como en carteles (entrada/salida).
- El servicio de Guardarropa abrirá hasta nuevo aviso, por lo que le agradeceremos asistir sin mochilas, paraguas, globos, tripiés, flores, paquetes, etcétera.

3 Ingreso

- En apoyo a la comunidad, el acceso al Museo es gratuito para todos los visitantes, hasta nuevo aviso.
- No ofreceremos materiales impresos como programas de mano, carteleras y boletos.

4 Salas disponibles para su visita

- Las salas disponibles para visita son la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.
- Cada exposición cuenta con un cupo máximo, por lo que el personal de Seguridad lleva el control sobre el número de visitantes a la entrada de cada una de ellas para mantener la sana distancia.



Museo Amparo

5 Medidas de higiene y sana distancia

- El Museo Amparo es un espacio seguro que cuenta con todas las medidas de higiene para el cuidado de sus visitantes y de su personal. Los espacios se desinfectan y limpian de manera constante.
- Los invitamos a seguir las medidas de higiene: lavado de manos, uso de gel antibacterial, sana distancia, estornudo de etiqueta, evite tocar puertas y pasamanos, no tocarse la cara.
- El uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes dentro de las instalaciones del Museo.
- El Museo cuenta con dispensadores de gel antibacterial a la entrada y en diferentes áreas para su uso frecuente.
- Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.
- Se recomienda mantener la sana distancia de 1.5 metros. En espacios que lo requieran se cuenta con marcas en el piso.

6 Accesibilidad

- El Museo cuenta con elevador en todos sus niveles y con plataformas para ascenso y descenso en silla de ruedas en determinadas áreas, y sanitarios con adaptaciones para quienes tengan problemas de movilidad.
- El uso del elevador es exclusivamente para personas con movilidad reducida, enfermedades respiratorias y adultos mayores. Se recomienda que el ingreso sea de una persona y un acompañante.

7 Anfitriones en salas

- A lo largo de su recorrido se cuenta con anfitriones para apoyarlo en su visita con información sobre los recursos disponibles (uso de la App Amparo Plus: audios para recorridos y cuadernillos digitales).

8 Visita con grupos

- Contamos con visitas guiadas para grupos reducidos por la Colección de Arte Prehispánico, las Salas de Exposiciones Temporales, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX y la Colección de Arte Contemporáneo. Además, sugerimos el uso de la App que cuenta con audios para realizar los recorridos por las diferentes exposiciones.
- Los guías de turistas externos al Museo deben seguir todos los lineamientos para mantener las medidas de higiene y de sana distancia.
- Se ofrecen visitas guiadas gratuitas en línea.
Para mayores informes escriba a:
programacion@museoamparo.com.

9 Visita con niños

- Durante esta temporada no contamos con actividades presenciales para niños como son la Ludoteca, Cine y Cuenta-cuentos, estas actividades se ofrecen dentro del programa en línea “El Amparo en tu casa”.
- Para la visita con niños les recomendamos descargar en su celular la App Amparo Plus y consultar los cuadernillos digitales.



10 Actividades académicas

- Durante este período las actividades se ofrecen en línea (cursos, conferencias, cine, visitas guiadas). Para mayor información consulte la página web: www.museoamparo.com o escriba a: academicas@museoamparo.com.
- La inscripción a cursos y talleres en línea se realiza a través de nuestra página web y por correo electrónico, en caso de requerirse algún pago, éste deberá efectuarse con tarjeta de crédito o débito, por transferencia bancaria o PayPal, no se aceptan pagos en efectivo.

1 Espacio libre de humo

- El Museo es un espacio libre de humo de cigarro, no contamos con ningún área asignada a fumadores (incluye cigarros electrónicos).

12 Audioguías

- No contamos con servicio de audioguías para la Colección de Arte Prehispánico, le recomendamos descargar la App Amparo Plus que cuenta con audios para realizar los recorridos por todas las exposiciones.



13 App Amparo Plus

- Amparo Plus es una App que contiene audios y playlists relacionados con la Colección Permanente y las Exposiciones Temporales. Con esta App puede realizar su recorrido en voz de los artistas y curadores, y de esta forma expandir su experiencia en el Museo.
- La descarga de la App Amparo Plus es gratuita y está disponible en las tiendas de iOS y Android nacionales.
- El Museo cuenta con servicio de Wi-Fi gratuito en todas las áreas.
- Se dispone de tableros informativos sobre el uso y contenido de la App, y con asesoría por parte de los anfitriones.
- No contamos con préstamo de auriculares, por lo que puede escuchar los audios con audífonos propios o con la bocina del celular en un volumen moderado.

14 Café del Museo

- El Café del Museo abrirá hasta nuevo aviso.
- La Terraza abre en el mismo horario del Museo, de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.



15 Comentarios

- No contamos con libreta de opinión, recibiremos sus comentarios tanto en nuestras redes sociales como en el correo: contacto@museoamparo.com.

16 Preguntas frecuentes

En el Museo Amparo deseamos que nuestros visitantes disfruten de un recorrido seguro, por lo que les recomendamos tomar en cuenta las siguientes indicaciones.

- **¿Cuál es el horario del Museo Amparo?**

El Museo Amparo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas, los martes permanece cerrado. La entrada es gratuita.

- **¿El uso de cubrebocas es obligatorio?**

Dentro del Museo, el uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes sin excepción.

- **¿Qué debo hacer al llegar al Museo?**

En la entrada habrá un filtro donde se le tomará la temperatura, las personas que presenten síntomas de resfriado o temperatura de más de 37.5°C, no podrán ingresar. También contamos con tapetes desinfectantes y dispensadores de gel antibacterial para su uso frecuente al ingresar y en las diferentes salas.

16 Preguntas frecuentes

- **Dentro de las salas, ¿cómo se evitan las aglomeraciones?**

Dentro de las salas se debe mantener la sana distancia con los otros visitantes, y se dispone de señalizaciones para respetar el flujo de entrada y salida.

- **¿En dónde puedo lavarme las manos?**

Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.

- **¿Todas las salas están abiertas?**

Sí, se ofrecen visitas por la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.

- **¿Cuentan con servicio de Guardarropa?**

El servicio de Guardarropa abrirá hasta nuevo aviso, por lo que le agradeceremos asistir sin mochilas, flores, globos, paraguas, tripiés, paquetes, etcétera.

16 Preguntas frecuentes

- **¿Se puede usar el elevador?**

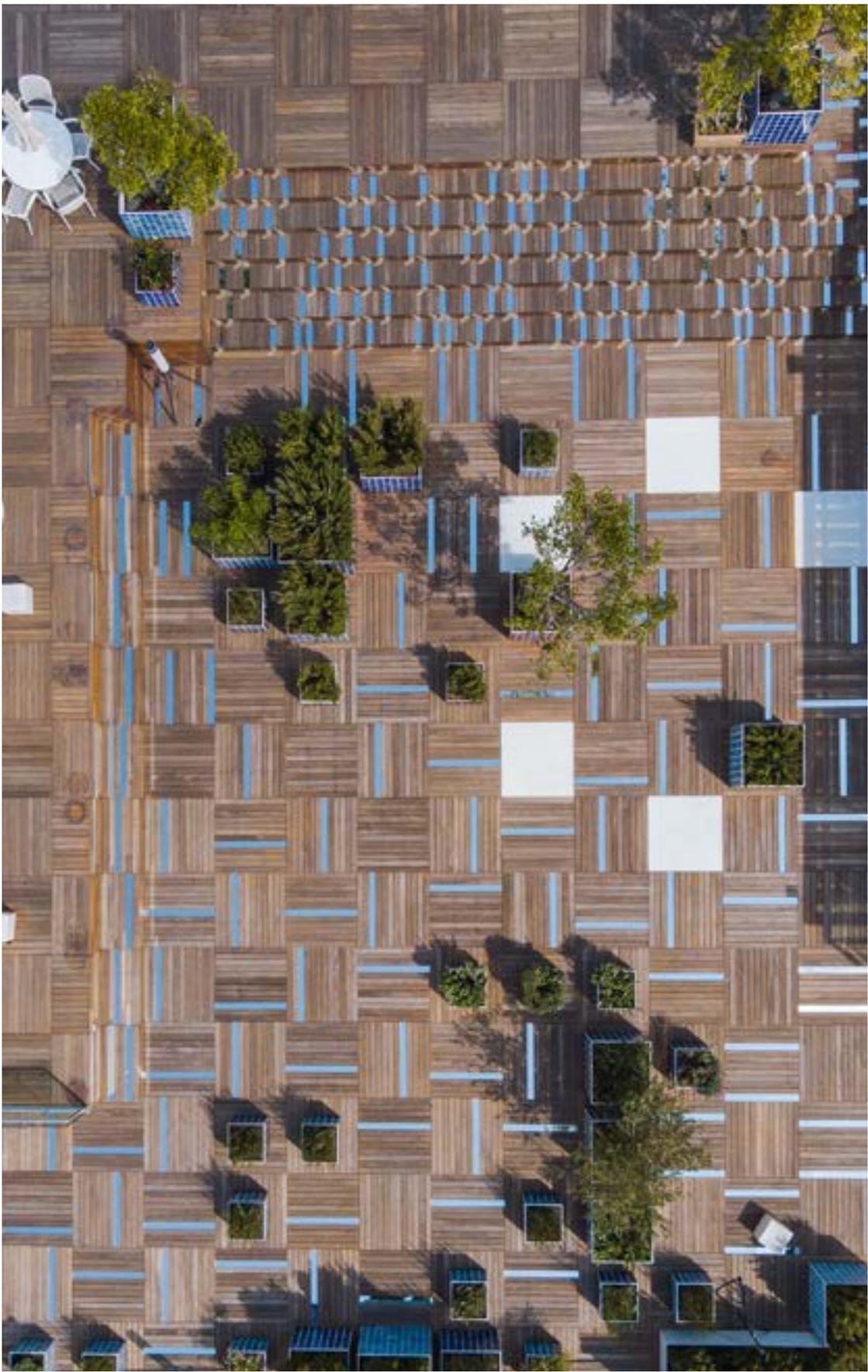
Sí, el uso del elevador es exclusivamente para personas con movilidad reducida, enfermedades respiratorias y adultos mayores.

- **¿Hay actividades para niños?**

Todas las actividades para niños y adultos se ofrecen en línea a través del programa *El Amparo en tu casa*, para más información consulte el sitio web del Museo: www.museoamparo.com.

- **¿Están abiertos el Café del Museo, la Biblioteca y la Tienda?**

La Biblioteca y el Café del Museo abrirán hasta nuevo aviso. La Tienda abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas y ofrece sus servicios en dos modalidades: tienda física y tienda en línea, con entrega a domicilio o recogiendo sus artículos en el Museo (pick up), con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo.



Museo Amparo

Museo Amparo

2 Sur 708, Centro Histórico, Puebla, Pue., México
72000

Abierto de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas
Martes cerrado

Admisión:

En apoyo a la comunidad, el Museo Amparo ofrecerá
entrada gratuita hasta nuevo aviso.

www.museoamparo.com

 MuseoAmparo.Puebla

 MuseoAmparo

 museoamparo

 museoamparo