



Preguntas frecuentes

En el Museo Amparo deseamos que nuestros visitantes disfruten de un recorrido seguro, por lo que les recomendamos tomar en cuenta las siguientes indicaciones.

- **¿Cuál es el horario del Museo Amparo?**
El Museo Amparo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas, los martes permanece cerrado. La entrada es gratuita.
- **¿El uso de cubrebocas es obligatorio?**
Dentro del Museo, el uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes. Siguiendo la recomendación de la Organización Mundial de la Salud, los niños mayores de 5 años deben usar cubrebocas.
- **¿Qué debo hacer al llegar al Museo?**
En la entrada habrá un filtro donde se le tomará la temperatura, las personas que presenten síntomas de resfriado o temperatura de más de 37.5°C, no podrán ingresar. También contamos con tapetes desinfectantes y dispensadores de gel antibacterial para su uso frecuente al ingresar y en las diferentes salas.



Preguntas frecuentes

- **Dentro de las salas, ¿cómo se evitan las aglomeraciones?**
Cada exposición cuenta con un cupo máximo para mantener la sana distancia; en caso de exceder el cupo, el personal de Seguridad lo indicará. Además, se dispone de señalizaciones para respetar el flujo de entrada y salida.
- **¿En dónde puedo lavarme las manos?**
Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.
- **¿Todas las salas están abiertas?**
Sí, se ofrecen visitas por la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.
- **¿Cuentan con servicio de Guardarropa?**
Sí. Las mochilas, paraguas, globos, tripiés, flores, paquetes, juguetes, etcétera, deben depositarse en el Guardarropa.



Preguntas frecuentes

- **¿Se puede usar el elevador?**

Sí, el uso del elevador es exclusivamente para personas con movilidad reducida, enfermedades respiratorias, embarazadas y adultos mayores.

- **¿Hay actividades para niños?**

Las actividades para niños y adultos se ofrecen en línea a través del programa *El Amparo en tu casa* y en nuestras redes sociales; para más información consulte el sitio web del Museo:

www.museoamparo.com.

De manera presencial, los sábados y domingos ofrecemos mesas de trabajo para toda la familia en espacios abiertos, respetando la sana distancia.

- **¿Están abiertos el Café del Museo, la Biblioteca y la Tienda?**

La Tienda abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas y ofrece sus servicios en dos modalidades: tienda física y tienda en línea, con entrega a domicilio o recogiendo sus artículos en el Museo (pick up), con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo. La Biblioteca ofrece



Preguntas frecuentes

su servicio de consulta de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas, además cuenta con el servicio en línea gratuito con envío del material digitalizado por correo electrónico. El Café del Museo abrirá hasta nuevo aviso.