



Preguntas frecuentes

El Museo Amparo reabre sus puertas, y para que nuestros visitantes disfruten de un recorrido seguro, les recomendamos tomar en cuenta las siguientes indicaciones.

- **¿A partir de cuándo estará abierto el Museo y cuáles son sus horarios?**

El Museo Amparo reanudará sus visitas presenciales a partir del 1º de octubre, en un horario de miércoles a lunes de 11:00 a 17:00 horas, los martes permanece cerrado. La entrada es gratuita.

Para grupos de más de 6 personas recomendamos reservar al correo:

programacion@museoamparo.com.

- **¿El uso de cubrebocas es obligatorio?**

Dentro del Museo, el uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes sin excepción.

- **¿Qué debo hacer al llegar al Museo?**

En la entrada habrá un filtro donde se le tomará la temperatura, las personas que presenten síntomas de resfriado o temperatura de más de 37.5°C, no



Preguntas frecuentes

podrán ingresar. También contaremos con tapetes desinfectantes y dispensadores de gel antibacterial para su uso frecuente al ingresar y en las diferentes salas.

- **Dentro de las salas, ¿cómo se evitarán las aglomeraciones?**

Dentro de las salas se deberá mantener una distancia de 1.5 metros de otros visitantes, para lo cual, habrá señalizaciones para respetar el flujo de entrada y salida. Además, el equipo de Seguridad indicará el límite de personas por sala y permitirá el acceso cuando la capacidad del espacio lo permita.

- **¿En dónde puedo lavarme las manos?**

Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.

- **¿Todas las salas estarán abiertas?**

En esta primera etapa se ofrecerá únicamente la visita por la Colección de Arte Prehispánico y las Salas de Exposiciones Temporales.



Preguntas frecuentes

- **¿Contarán con servicio de Guardarropa?**
No se contará con este servicio, por lo que le agradeceremos asistir sin mochilas, flores, globos, paraguas, tripiés, paquetes, etcétera.
- **¿Se podrá usar el elevador?**
Sí, el uso del elevador es exclusivamente para adultos mayores y personas con movilidad reducida.
- **¿Habrá actividades para niños?**
Todas las actividades para niños y adultos se ofrecen en línea a través del programa *El Amparo en tu casa*, para más información consulte el sitio web del Museo: www.museoamparo.com.
- **¿Estarán abiertos el Café del Museo, la Biblioteca y la Tienda?**
La Biblioteca y el Café del Museo ofrecerán servicio hasta nuevo aviso, la Terraza estará abierta para su visita en el mismo horario del Museo. La Tienda ofrecerá sus servicios únicamente en línea, con envíos a todo México y a cualquier parte



Preguntas frecuentes

del mundo. La Tienda le ofrece dos opciones de entrega:

1. A domicilio.
2. Entrega en la Tienda (Pickup).