



Preguntas frecuentes

En el Museo Amparo deseamos que nuestros visitantes disfruten de un recorrido seguro, por lo que les recomendamos tomar en cuenta las siguientes indicaciones.

- **¿Cuál es el horario del Museo Amparo?**
El Museo Amparo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas, los martes permanece cerrado. La entrada es gratuita.
- **¿Debo usar cubrebocas para ingresar al Museo?**
El uso de cubrebocas es voluntario para los visitantes que ingresen al Museo.
- **¿Qué debo hacer al llegar al Museo?**
En la entrada se dispone de dispensadores de gel antibacterial y se toma la temperatura, las personas que presenten síntomas de resfriado o temperatura de más de 37.5°C, no podrán ingresar.
- **Dentro de las salas, ¿cómo se evitan las aglomeraciones?**
La visita se puede realizar de forma individual y/o familiar, respetando la sana distancia y el flujo de



Preguntas frecuentes

circulación. Cada exposición cuenta con un cupo máximo; en caso de exceder el cupo, el personal de Seguridad lo indicará.

- **¿En dónde puedo lavarme las manos?**
Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.
- **¿Todas las salas están abiertas?**
Sí, las salas disponibles para visita son la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.
- **¿Cuentan con servicio de Guardarropa?**
Sí. Las mochilas, paraguas, globos, tripiés, flores, paquetes, juguetes, etcétera, deben depositarse en el Guardarropa.
- **¿Se puede usar el elevador?**
Sí, se recomienda el uso del elevador para personas con movilidad reducida, embarazadas, enfermedades respiratorias y adultos mayores. Sugerimos que el ingreso sea de una persona y un acompañante.



Preguntas frecuentes

- **¿Hay actividades para niños?**

Contamos con materiales para tener un recorrido lúdico por las Salas de Arte Prehispánico, puede solicitar un cuadernillo de actividades en la Barra de atención al público. Los sábados, domingos y días feriados ofrecemos mesas de trabajo para toda la familia en espacios abiertos, respetando la sana distancia.

- **¿Están abiertos el Café del Museo, la Biblioteca y la Tienda?**

Sí. La Tienda abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas y ofrece sus servicios en dos modalidades: tienda física y tienda en línea, con entrega a domicilio o recogiendo sus artículos en el Museo (pick up), con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo. La Biblioteca ofrece su servicio de consulta de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas. El Café del Museo ofrece su servicio de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas.