



Preguntas frecuentes

El Museo Amparo reabre sus puertas, y para que nuestros visitantes disfruten de un recorrido seguro, les recomendamos tomar en cuenta las siguientes indicaciones.

- **¿A partir de cuándo estará abierto el Museo y cuáles son sus horarios?**

El Museo Amparo reanudará sus visitas presenciales a partir del 1º de octubre, en un horario de miércoles a lunes de 11:00 a 17:00 horas, los martes permanece cerrado. La entrada es gratuita.

Para grupos de más de 6 personas recomendamos reservar al correo:

programacion@museoamparo.com.

- **¿El uso de cubrebocas es obligatorio?**

Dentro del Museo, el uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes sin excepción.

- **¿Qué debo hacer al llegar al Museo?**

En la entrada habrá un filtro donde se le tomará la temperatura, las personas que presenten síntomas de resfriado o temperatura de más de 37.5°C, no



Preguntas frecuentes

podrán ingresar. También contaremos con tapetes desinfectantes y dispensadores de gel antibacterial para su uso frecuente al ingresar y en las diferentes salas.

- **Dentro de las salas, ¿cómo se evitarán las aglomeraciones?**

Dentro de las salas se deberá mantener una distancia de 1.5 metros de otros visitantes, para lo cual, habrá señalizaciones para respetar el flujo de entrada y salida. Además, el equipo de Seguridad indicará el límite de personas por sala y permitirá el acceso cuando la capacidad del espacio lo permita.

- **¿En dónde puedo lavarme las manos?**

Los baños cuentan con agua y jabón para el lavado constante de manos.

- **¿Todas las salas estarán abiertas?**

Sí, se ofrecerán visitas por la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, y las Salas de Exposiciones Temporales.



Preguntas frecuentes

- **¿Contarán con servicio de Guardarropa?**
No se contará con este servicio, por lo que le agradeceremos asistir sin mochilas, flores, globos, paraguas, tripiés, paquetes, etcétera.
- **¿Se podrá usar el elevador?**
Sí, el uso del elevador es exclusivamente para adultos mayores y personas con movilidad reducida.
- **¿Habrá actividades para niños?**
Todas las actividades para niños y adultos se ofrecen en línea a través del programa *El Amparo en tu casa*, para más información consulte el sitio web del Museo: www.museoamparo.com.
- **¿Estarán abiertos el Café del Museo, la Biblioteca y la Tienda?**
La Biblioteca y el Café ofrecerán servicio hasta nuevo aviso, la Terraza estará abierta para su visita en el mismo horario del Museo. La Tienda abre de miércoles a lunes de 11:00 a 17:00 horas y ofrece sus servicios en dos modalidades: tienda física y



Preguntas frecuentes

tienda en línea, con entrega a domicilio o recogiendo sus artículos en el Museo (Pick up), con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo.