



Reglamento de atención al visitante

30

Museo Amparo

1991 — 2021



El Museo Amparo es una institución privada fundada en 1991 en memoria de Amparo Rugarcía de Espinosa Yglesias. Creado gracias a la iniciativa de Manuel Espinosa Yglesias y su hija Ángeles Espinosa Yglesias Rugarcía, a través de la Fundación Amparo, el Museo tiene el compromiso de conservar, investigar, exhibir y divulgar el arte prehispánico, virreinal, moderno y contemporáneo de México.

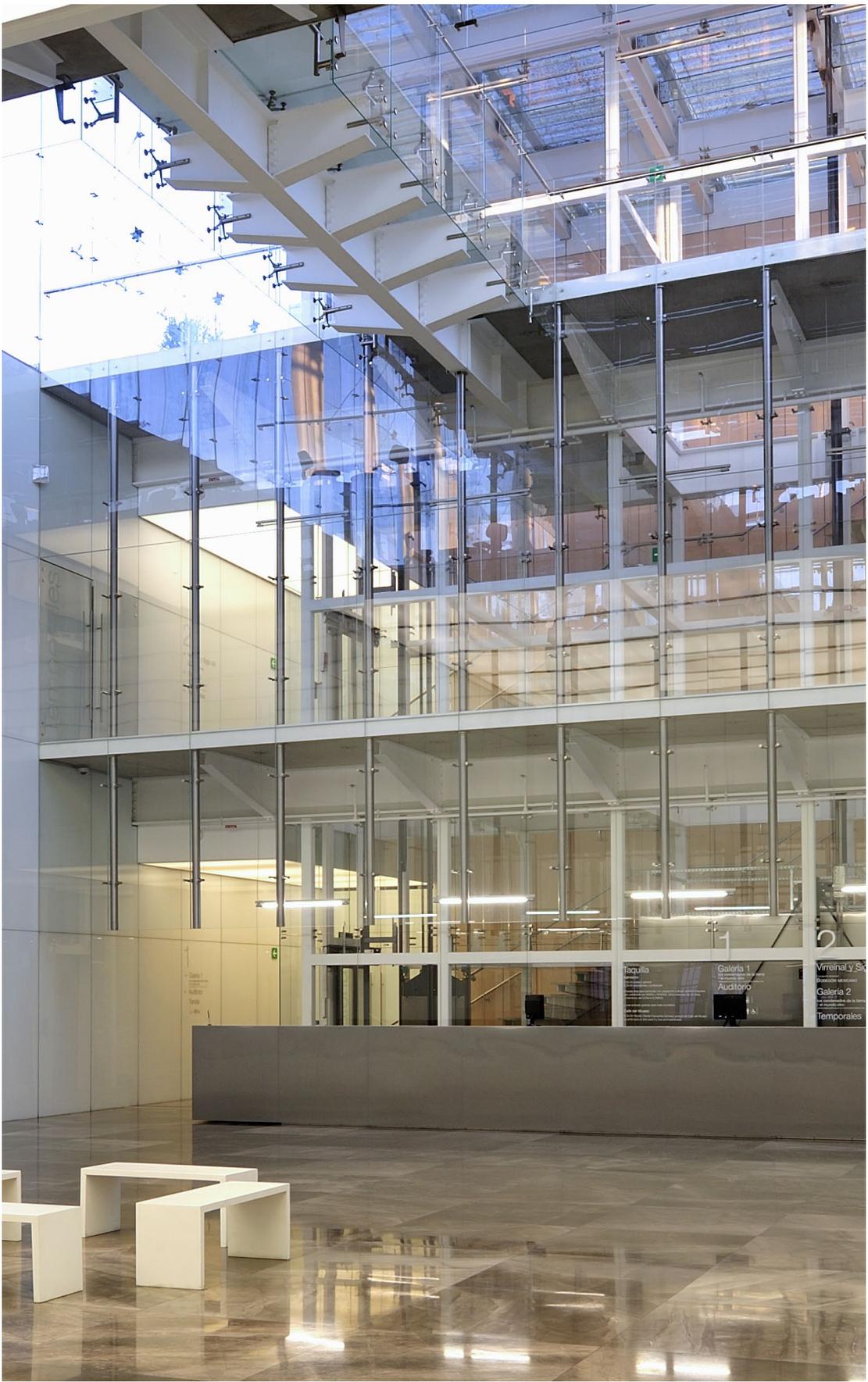
Cuenta con salas para la exhibición de su acervo de Arte Prehispánico, uno de los más importantes en México en una institución privada, además de salas para sus colecciones de Arte Virreinal, de los Siglos XIX y XX, y de Arte Contemporáneo. Presenta también un programa de exposiciones temporales nacionales e internacionales, al igual que una intensa serie de actividades académicas, artísticas, educativas y lúdicas dirigidas a todo tipo de públicos.

El Museo Amparo es un espacio seguro que cuenta con todas las medidas de higiene para el cuidado de sus visitantes y de su personal, las áreas se desinfectan y limpian de manera constante. Es un recinto libre de discriminación y amigable con todos los visitantes, quienes, en lo individual y en grupo, están sujetos al presente Reglamento.

¡Bienvenido!

1 Horario

- El Museo abre de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.
- Los visitantes tienen una tolerancia de 15 minutos después de la hora de cierre, para concluir la visita en la sala donde se encuentren.
- Los visitantes pueden ingresar al Museo hasta 15 minutos antes de la hora de cierre del mismo.
- La Biblioteca abre de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas.
- La Tienda ofrece sus servicios en un horario de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas.
- La Terraza abre en el mismo horario del Museo.
- El Café del Museo abrirá hasta nuevo aviso.
- El horario del Museo los días 24 y 31 de diciembre es de 10:00 a 14:00 horas, y los días 25 de diciembre y 1° de enero de 14:00 a 18:00 horas.
- Los días de Noches de Museos, el horario es de 10:00 a 22:00 horas, con entrada gratuita.



2 Ingreso y medidas de higiene

- La entrada al Museo es por la puerta principal de la 2 Sur 708.
- En la entrada se dispone de dispensadores de gel, tapetes con desinfectante y se toma la temperatura.
- Las personas que presenten síntomas de resfriado o fiebre de más de 37.5°C, no podrán ingresar.
- El uso de cubrebocas es obligatorio para todos los visitantes y deberán portarlo en todas las instalaciones del Museo.
- Siguiendo la recomendación de la Organización Mundial de la Salud, los niños mayores de 5 años deben usar cubrebocas.
- Los invitamos a seguir las medidas de higiene: lavado constante de manos, uso de gel antibacterial, sana distancia, estornudo de etiqueta, evite tocar puertas y pasamanos, no tocarse la cara.
- La visita se puede realizar de forma individual y/o familiar, respetando la sana distancia y el flujo de circulación indicado tanto en el piso como en carteles (entrada/salida).
- Cada exposición cuenta con un cupo máximo para mantener la sana distancia; en caso de exceder el cupo, el personal de Seguridad lo indicará.

3 Acceso

- En apoyo a la comunidad por la pandemia de COVID-19, el acceso al Museo es gratuito para todos los visitantes, hasta nuevo aviso.
- La entrada con perros guía sí está permitida.
- El visitante debe respetar las indicaciones del personal del Museo por su seguridad, la de los demás visitantes y la de las obras.
- Le agradecemos ingresar al Museo sin alimentos, bebidas, ni goma de mascar.
- Los visitantes pueden ingresar al Museo con su bolsa de mano siempre y cuando no exceda las dimensiones de 40 x 40 centímetros.
- Las mochilas, paraguas, globos, tripiés, flores, paquetes, juguetes, etcétera, deberán depositarse en el Guardarropa.
- Está prohibido ingresar con armas de fuego, objetos punzocortantes o materiales peligrosos.
- El Museo se reserva el derecho de admisión a personas que presenten síntomas de estar bajo la influencia del alcohol o drogas, y que por lo mismo representen un riesgo para los demás visitantes y el patrimonio cultural del Museo.

4 Accesibilidad

- El Museo cuenta con elevador en todos sus niveles y con plataformas para ascenso y descenso en silla de ruedas en determinadas áreas, y sanitarios con adaptaciones para quienes tengan problemas de movilidad.
- El uso del elevador es exclusivamente para personas con movilidad reducida, embarazadas, enfermedades respiratorias y adultos mayores. Se recomienda que el ingreso sea de una persona y un acompañante.
- El Museo ofrece, de manera gratuita, sillas de ruedas y bancos plegables disponibles en el Guardarropa, éstos se desinfectan después de cada uso. No se requiere identificación para su préstamo.

5 Sobre las obras y las salas de exposición

- Las salas disponibles para visita son la Colección de Arte Prehispánico, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX, la Colección de Arte Contemporáneo y las Salas de Exposiciones Temporales.
- Las obras que se exhiben pueden dañarse, por lo que los visitantes deben evitar tocarlas.
- Mantenga una distancia segura de 40 centímetros aproximadamente, entre usted y la obra expuesta.
- Agradecemos respetar las líneas delimitadoras colocadas en el piso.
- Evite recargarse en muros, vitrinas y bases, ya que forman parte de la exposición.
- En salas y patios contamos con bancas para descanso a disposición de los visitantes.
- Permita a los demás visitantes disfrutar de las instalaciones mediante un ambiente de respeto, consideración y paciencia, usando un tono bajo de voz al atender llamadas telefónicas.
- Evite correr, gritar y/o empujarse dentro de las instalaciones del Museo.
- Está permitido sentarse en el piso de las salas, frente a las obras, siempre y cuando no se obstruya la circulación de otros visitantes.



5 Sobre las obras y las salas de exposición

- Está permitido sentarse en las escaleras dejando libre la circulación.
- Evite obstruir espacios y mover mobiliario en las salas.
- Los contactos de energía eléctrica localizados en las diferentes salas del Museo son de uso interno, agradecemos a los visitantes evitar su uso.
- Los visitantes pueden usar los contactos de energía eléctrica ubicados en el área del Café del Museo.

6 Fotografía y Video

- Están permitidas las fotografías de carácter personal y sin fines comerciales o publicitarios en las Salas de Exposiciones Permanentes: Arte Prehispánico, Arte Virreinal y Siglo XIX, Arte Contemporáneo, Patios y Terrazas.
- En las Exposiciones Temporales el permiso dependerá de los derechos de autor de la obra y la señalización se localizará al inicio de la exposición.
- El uso de flash, tripié o selfie stick no está permitido en ningún área del Museo.
- Las grabaciones en video están permitidas en las salas con celular o cámara portátil.
- Todo el personal de prensa puede realizar tomas fotográficas y de video, previa autorización de la Coordinación de Comunicación, quien notificará al Jefe de Seguridad.
- El personal de prensa puede realizar la visita solo, con previa acreditación, y/o ir acompañado por el personal de la Coordinación de Comunicación.



7 Visita con grupos

- Contamos con visitas guiadas gratuitas para grupos reducidos por la Colección de Arte Prehispánico, las Salas de Exposiciones Temporales, la Colección de Arte Virreinal y Siglo XIX y la Colección de Arte Contemporáneo.
- Las visitas guiadas gratuitas son presenciales o en línea. Para mayores informes y reservaciones escriba a: programacion@museoamparo.com.
- El número máximo de participantes por recorrido es de 12 personas, los grupos mayores se dividirán para ser atendidos por varios guías.
- Los guías de turistas externos al Museo deben seguir todos los lineamientos para mantener las medidas de higiene y de sana distancia.

8

Visita con grupos escolares

- Contamos con visitas guiadas temáticas presenciales para los niveles de Preescolar a Bachillerato por las distintas Colecciones y Exposiciones del Museo; previa reservación escribiendo al correo: programacion@museoamparo.com.
- Los maestros y los adultos son los responsables de la disciplina y el comportamiento del grupo.
- El número máximo de participantes por recorrido es de 12 personas, por lo que grupos mayores se dividirán para ser atendidos por varios guías.
- Agradecemos a maestros y padres de familia evitar crear distractores que puedan interferir con el proceso de la mediación del grupo.
- Sugerimos acudir sin alimentos, ya que por el momento no contamos con un área destinada para el lunch de los escolares.

9 Visita con bebés

- Todas las familias con bebés son bienvenidas en el Museo.
- Las carriolas pueden ingresar al Museo. El personal de Seguridad lo invitará a dejarlas, de manera opcional, al ingreso de las salas para una visita más fluida, excepto en las Salas de Arte Virreinal y Siglo XIX, donde deberán dejarlas en la entrada de esta área para mayor comodidad y cuidado de los espacios.
- Podrán ingresar pañaleras que se ajusten a la recomendación de tamaño máximo de 40 x 40 centímetros.
- La Lactancia Materna está permitida en todas las instalaciones del Museo por ser un derecho de madres, niñas y niños. Para mayor comodidad de nuestros visitantes, contamos con bancas disponibles en las salas y los patios.
- Las papillas para bebés están permitidas fuera de las salas.
- Todos los baños cuentan con cambiadores, siendo éstos los espacios adecuados para el cambio del pañal.

10 Visita con niños

- Todos los niños son bienvenidos en el Museo acompañados por un adulto.
- Pequeños de cinco años en adelante deberán portar cubrebocas.
- Agradecemos a los adultos y niños atender las indicaciones del personal del Museo.
- Ofrecemos visitas guiadas temáticas para niños por la Colección de Arte Prehispánico.
- Contamos con un recorrido digital con el tema *Los animales en el México antiguo* disponible en la aplicación Amparo Plus.
- Invitamos a los pequeños y papás a mantener una distancia de tres pasos de las piezas para evitar accidentes.
- Evite correr, gritar y/o empujarse dentro de las instalaciones del Museo.
- Está permitido sentarse en el piso de las salas frente a las obras, siempre y cuando no se obstruya la circulación de otros visitantes.
- Los niños pueden dibujar dentro de las áreas del Museo siempre y cuando utilicen lápices de grafito.
- Contamos con materiales para tener un recorrido lúdico por las Salas de Arte Prehispánico.
- Los objetos elaborados en las mesas de trabajo deberán dejarse en la entrada del Museo.



11 Actividades para niños y adultos

- Con motivo de la pandemia, temporalmente las actividades que se ofrecen en línea son: cursos, conferencias, cuenta-cuentos y tutoriales, a través de nuestras redes sociales y página web.
- De manera presencial, los sábados y domingos ofrecemos mesas de trabajo para toda la familia en espacios abiertos, respetando la sana distancia.
- La inscripción a cursos y talleres en línea se realiza a través de nuestra página web y por correo electrónico, en caso de requerirse algún pago, éste deberá efectuarse con tarjeta de crédito o débito, por transferencia bancaria o PayPal, no se aceptan pagos en efectivo.

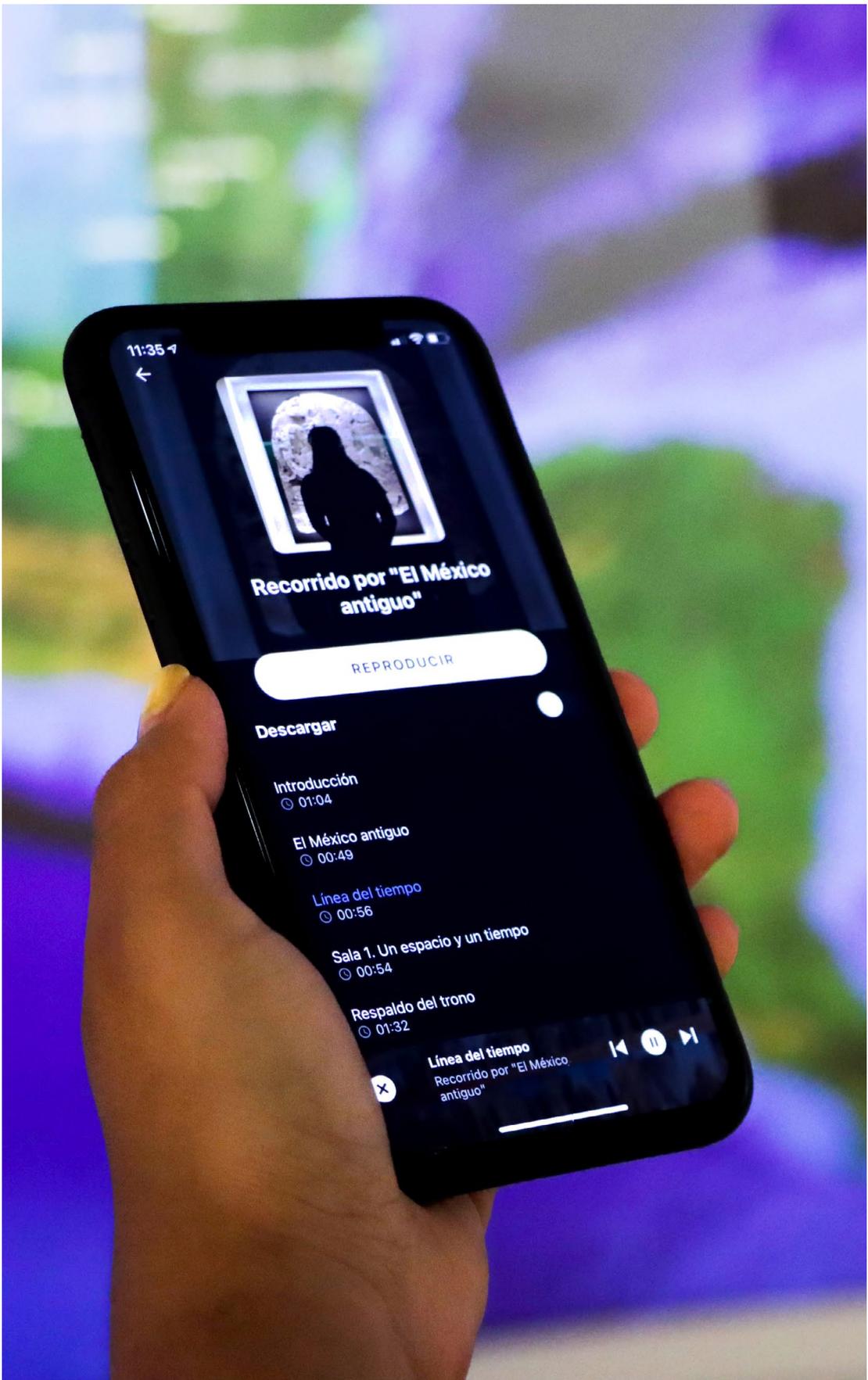
12

Espacio libre de humo

- El Museo es un espacio libre de humo de cigarro, no contamos con ningún área asignada a fumadores (incluye cigarros electrónicos).

13 App Amparo Plus

- Amparo Plus es una App que contiene audios y playlists sobre la Colección Permanente y las Exposiciones Temporales.
- Con esta App es posible realizar un recorrido personal escuchando a los artistas y curadores, y de esta forma expandir su experiencia en el Museo.
- La descarga de la App Amparo Plus es gratuita y está disponible en las tiendas de iOS y Android nacionales.
- Para consultar los audios, puede utilizar los códigos QR que se encuentran colocados en diferentes obras de la Colección Permanente y Exposiciones Temporales.
- El Museo cuenta con servicio de Wi-Fi gratuito en todas las áreas.
- Se dispone de tableros informativos sobre el uso y contenido de la App, y con asesoría por parte de los anfitriones.
- No contamos con préstamo de auriculares, por lo que puede escuchar los audios con audífonos propios o con la bocina del celular en un volumen moderado.



14 Terraza y Café del Museo

- La Terraza es un espacio en el que los visitantes pueden descansar, conversar y disfrutar de la arquitectura poblana con una panorámica única del centro de la ciudad.
- La Terraza ofrece el mismo horario de visita del Museo, de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas. Martes cerrado.
- Están permitidas las fotografías de carácter personal y sin fines comerciales o publicitarios; sin el uso de tripié o selfie stick.
- El servicio del Café del Museo abrirá hasta nuevo aviso.



15 Tienda del Museo

- La Tienda abre de miércoles a lunes en un horario de 10:00 a 18:00 horas.
- La Tienda en línea puede consultarse en: museoamparo.tienda/mx/
- La Tienda en línea ofrece dos opciones de entrega:
 1. A domicilio.
 2. Entrega en la Tienda (pick up).
- La Tienda en línea cuenta con envíos a todo México y a cualquier parte del mundo.

16

Biblioteca Ángeles Espinosa Yglesias

- La Biblioteca ofrece su servicio de consulta de lunes a sábado, excepto martes, de 10:00 a 18:00 horas.
- La Biblioteca ofrece los servicios de: Consulta de material en sala, Filmoteca, servicio de fotocopiado e impresión, periódicos locales y nacionales, y WI-FI gratuito.
- Se ofrece el servicio en línea gratuito con envío del material digitalizado por correo electrónico.
- Para más información o solicitud del servicio en línea escriba a: biblioteca@museoamparo.com.
- El catálogo en línea puede consultarse en www.museoamparo.com/biblioteca.

17 Primeros Auxilios y Protección Civil

- En caso de sentir algún malestar durante su estancia en el Museo le agradecemos notificarlo al guardia más cercano quien lo canalizará para ser atendido.
- En caso de pérdida de energía eléctrica, temblor o incendio se suspenderá la visita hasta que la Comisión de Seguridad y Protección Civil determine que no existan daños que pongan en peligro la integridad de los visitantes.
- En caso de activación de la alarma, le agradecemos atender las indicaciones de los guardias para llegar a los puntos de seguridad.

18 Estacionamiento

- Para su comodidad, existen varios estacionamientos públicos cerca del Museo.
- Contamos con estacionamiento para bicicletas ubicado en la entrada principal del Museo (2 Sur 708), bajo responsabilidad del propietario.

19 Comentarios

- Recibiremos sus comentarios y opiniones sobre su visita, tanto en nuestras redes sociales como en el correo: contacto@museoamparo.com.
- Al finalizar su visita guiada podrá compartirnos su experiencia y comentarios en un formulario de evaluación disponible en la Barra de atención al público.

20

Uso del espacio

- Por políticas del Museo, no están permitidos en ninguno de sus espacios actos de proselitismo de carácter político, gubernamental o personal.



Museo Amparo

2 Sur 708, Centro Histórico, Puebla, Pue., México 72000

Abierto de miércoles a lunes de 10:00 a 18:00 horas

Martes cerrado

Admisión:

En apoyo a la comunidad, el Museo Amparo ofrecerá entrada gratuita hasta nuevo aviso.

www.museoamparo.com

 MuseoAmparo.Puebla

 MuseoAmparo

 museoamparo

 museoamparo

Actualización: 3 de noviembre de 2021